

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Pzp na usługi dostępu do sieci Internet, usługę dzierżawy włókien światłowodowych.

Nr sprawy; TP-71/23/DW

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Informacje dla Wykonawców:

Stan obecny

Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy w Warszawie (Dalej; NIO-PIB lub Zamawiający) obecnie dzierżawi trzy łącza do sieci Internet:

- a) symetryczne 1000 Mb/s z gwarancją prędkości, adresacja IP 6 hostów, adresacja IP 30 hostów
- b) symetryczne 100 Mb/s z gwarancją prędkości, adresacja IP 30 hostów
- c) symetryczne 300 Mb/s z gwarancją prędkości, adresacja IP 6 hostów.

W wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania Zamawiający zamierza zawrzeć umowy na łącza wymienione w pkt a) i pkt c), zwiększając szybkość transmisji łącza wymienionego w pkt a).

Czas trwania umów 36 miesięcy.

Łącze wymienione w pkt b) będzie przedmiotem odrębnego postępowania przetargowego.

2. Miejsce dostarczenia sygnałów internetowych:

- pkt a)
lokalizacja NIO-PIB W-WA Ursynów ul. W.K. Roentgena 5, Budynek Kliniczny, X piętro, serwerownia.
Sposób podłączenia: przyłączenie optyczne wtyk LC.
- pkt c)
lokalizacja NIO-PIB W-WA Ochota ul. Wawelska 15, 02-093 Warszawa, II piętro, zachodni skraj budynku.
Sposób podłączenia: przyłączenie optyczne wtyk LC.

Adresacje IP

NIO-PIB w Warszawie użytkuje następujące publiczne adresacje IP:

- a) 185.56.172.58 255.255.255.248
- b) 45.137.225.2 255.255.255.224
- c) 212.69.81.64 255.255.255.224
- d) 193.29.207.217 255.255.255.228.

3. Transmisja danych

Na potrzeby transmisji danych NIO-PIB w Warszawie dzierżawi włókna światłowodowe 2J. Dostawca usługi ułożył trasę światłowodową opartą o jeden kabel światłowodowy pomiędzy lokalizacjami: W-WA Ursynów ul. W.K. Roentgena 5, Budynek Kliniczny, X piętro serwerownia <---> W-WA Ochota ul. Wawelska 15, 02-034 Warszawa, X piętro, zachodni skraj budynku.

W wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania Zamawiający zamierza zawrzeć umowę na dzierżawę włókien światłowodowych. Czas trwania umowy 36 miesięcy.

4. Daty zakończenia bieżących umów

Data zakończenia dotychczasowych umów na łącza do sieci Internet:

- symetryczne 1000 Mb/s 30.09.2023 godz. 23:59 - lokalizacja NIO-PIB W-WA Ursynów
- symetryczne 300 Mb/s 30.09.2023 godz. 23:59 - lokalizacja NIO-PIB W-WA Ochota

Data zakończenia dotychczasowej umowy na dzierżawę światłowodów:

- włókna 2J W-WA Ursynów – W-WA Ochota 07.09.2023 godz. 23:59.

5. Przedmiot zamówienia niniejszego postępowania.

Postępowanie obejmuje trzy Części:

- a) Część 1 - Usługa dostępu do sieci Internet - Główne symetryczne łącze internetowe lokalizacja Ursynów
- b) Część 2 - Usługa dostępu do sieci Internet - Symetryczne łącze internetowe lokalizacja Wawelska
- c) Część 3 - Dzierżawa włókien światłowodowych na potrzeby transmisji danych pomiędzy lokalizacjami.

6. Możliwości podłączenia nowych łączy lokalizacja NIO-PIB W-WA Ursynów

Do budynków w lokalizacji W-WA Ursynów dochodzą studzienki telekomunikacyjne TPSA/Orange od strony Szpitala Południowego oraz od strony Instytutu Hematologii i Transfuzjologii.

W budynkach własnych Zamawiającego jest możliwość wykonania infrastruktury np. światłowodowej, czy dostawienia anten. Na dachu Budynku Klinicznego oraz Budynku Naukowego umiejscowiona jest infrastruktura teleinformatyczna kilku operatorów telekomunikacyjnych. Do budynków w siedzibie Warszawa Ursynów są dostarczone światłowody co najmniej 3 dostawców sieci Internet.

Możliwości podłączenia nowych łączy lokalizacja W-WA Ochota

Do budynków lokalizacja W-WA Ochota dochodzą studzienki telekomunikacyjne TPSA/Orange. Najbliżej studzienki znajduje się budynek ul. Wawelska nr 15 W-WA. W budynkach własnych Zamawiającego jest możliwość wykonania infrastruktury np. światłowodowej, czy dostawienia anten. Do budynków w lokalizacji W-WA Ochota są dostarczone światłowody co najmniej 2 dostawców sieci Internet. Istnieje również podłączenie z siecią akademicką węzła Ochota poprzez Wydział Chemii UW.

Możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej

Zamawiający na potrzeby złożenia oferty umożliwia zapoznanie się z infrastrukturą w obu lokalizacjach. Informacja nt. planowanego terminu wizji lokalnej zawarta jest w Rozdz. IX SWZ.

Zamawiający zarządza budynkami oraz okalającym terenem w obu lokalizacjach.

7. Sposób pomiaru prędkości łączy do sieci Internet.

Zamawiający będzie sprawdzał szybkość zestawionych łączy do sieci Internet za pomocą ogólnodostępnych testów dostępnych na stronach internetowych: np. <http://www.speedtest.net/> <http://www.speedtest.pl/> <http://test-lacza.pl/> <http://speedtest.net.pl/> Otrzymane wyniki z kilku stron www będą ulegały uśrednieniu. Zamawiający wymaga by wartości wykazywane w testach nie były niższe od prędkości gwarantowanej łącza.

8. Sposób pomiaru prędkości dzierżawionych światłowodów.

Zamawiający będzie sprawdzał szybkość zestawionych torów światłowodowych za pomocą pomiaru czasu transmisji plików o znacznym rozmiarze, przeprowadzonych w czasie bardzo niskiego obciążenia lub na torze transmisji odłączonym od sieci lokalnej.

9. Sposób rozliczenia usług

Okresem rozliczeniowym usług jest jeden miesiąc kalendarzowy. Zamawiający będzie uiszczać opłaty abonamentowe co miesiąc. Do pierwszej faktury powinny być doliczone jednorazowe opłaty instalacyjne (w tym opłaty za dostarczone urządzenia niezbędne do uruchomienia i poprawnej pracy łącza) o zwyczajowej wysokości stosowanej w branży.

W przypadku określenia w ofercie jednorazowej opłaty instalacyjnej na więcej niż 15% kosztu całkowitego usługi, opłatę taką należy rozłożyć na równe płatności miesięczne, płatne razem z abonamentem co miesiąc. Ewentualną opłatę za stałe publiczne nr IP należy rozliczać razem z opłatą abonamentową miesięczną.

Zamawiający będzie dokonywać płatności abonamentu miesięcznego z dołu po zakończeniu miesiąca, w

którym była świadczona usługa. Termin płatności faktur z tytułu świadczenia usług 30 dni od daty otrzymania faktury.

Usługa dotyczy medium transmisji danych wraz z dzierżawą urządzeń niezbędnych do dostarczenia sygnału w wymaganej formie.

10. Sposób wyliczenia dostępności usług

Niedostępność wyrażona w procentach i wyliczona, jako iloraz czasu nie działania usługi w minutach i liczby minut w danym okresie.

W obliczeniach należy przyjąć, że rok kalendarzowy wynosi: 365 dni 5 godzin 48 minut (rok tj. 525948 minut), a miesiąc 1/12 roku kalendarzowego (liczonego, jako 525948 minut).

Niedostępność = czas nie działania usługi w ciągu okresu czasu / całkowita liczba minut w okresie.

Niedostępność dla okresu równego rok kalendarzowy: czas niedostępności (minuty) / 525948 * 100%.

Niedostępność dla okresu równego miesiąc: czas niedostępności (minuty) / 12*525948 * 100%.

Dostępność = 100% – Niedostępność usługi.

Dostępność usługi w ofercie należy podać dla okresu czasu: rok kalendarzowy obliczony jak powyżej (tj. 525948 minut).

Zamawiający będzie starał się w przyszłości uzyskać pulę stałych publicznych adresów IP niezależnych od dostawcy usługi internetowej, zgodnie z informacją na stronie

<http://www.dobreprogramy.pl/Ministerstwo-Cyfryzacji-i-Administracji-bedzie-rozdawalo-adresy-IP,News,60581.html>

11. Nadzór nad działaniem łączy

Zamawiający wdroży we własnym zakresie automatyczny prosty monitoring stanu łączy za pomocą oprogramowania Zabix (okresowo wykonywany ping). Zamawiający będzie okresowo, wrywkowo sprawdzał osiągnięte prędkości transmisji łączy internetowych oraz dzierżawionych włókien światłowodowych.

12. Inne postanowienia

W przypadku gdy usługa lub jej część będzie wykonywana przy udziale podwykonawców Zamawiający wymaga aby Wykonawca w składanej ofercie ujawnił podwykonawców.

13. Umowa na usługę oraz ewentualny Regulamin świadczenia usługi, Warunki Świadczenia Usługi (SLA) lub inne tego rodzaju dokumenty – dotyczy każdej Części zamówienia:

Projektowane postanowienia umowy dla Części nr 1-3 stanowią odpowiednio Załączniki nr 5.1/5.2/5.3 do SWZ.

Przed zawarciem umowy Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, będzie zobowiązany w terminie 5 dni od daty przekazania informacji o wyniku postępowania przekazać Zamawiającemu dokument typu Regulamin świadczenia usługi oraz - jeśli jest stosowany dokument typu Warunki Świadczenia Usługi (SLA) lub inne tego rodzaju dokumenty - jeśli są niezbędne. Dokumenty te będą stanowić załączniki do umowy o świadczenie usługi. Postanowienia Regulaminu świadczenia usługi oraz Warunków Świadczenia Usługi (SLA) lub innych tego typu dokumentów przekazanych przez Wykonawcę, nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Opisu Przedmiotu Zamówienia (Zał. nr 2 do SWZ) oraz treścią Projektowanych postanowień umowy (odpowiednio Zał. nr 5.1/5.2/5.3 do SWZ). Warunki Świadczenia Usługi (SLA) nie mogą być gorsze niż wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia. W przypadku sprzeczności zapisów w przekazanych przez Wykonawcę dokumentach, obowiązywać będą zapisy Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz Projektowanych postanowień umowy.

I. p.	<p style="text-align: center;">Część nr 1 Główne symetryczne łącze internetowe - lokalizacja NIO-PIB W-WA Ursynów.</p> <p style="text-align: center;">Wymagania minimalne - wyszczególnienie</p> <p style="text-align: center;">PARAMETR/ WARUNEK GRANICZNY</p>
1.	Czas świadczenia usługi: 36 miesięcy
2.	łącze internetowe symetryczne
3.	Wymagana prędkość nominalna łącza (ruch przychodzący): co najmniej 2 Gb/s
4.	Wymagana prędkość nominalna łącza (ruch wychodzący): co najmniej 2 Gb/s
5.	Wymagana prędkość gwarantowana łącza (ruch przychodzący): co najmniej 2 Gb/s
6.	Wymagana prędkość gwarantowana łącza (ruch wychodzący): co najmniej 2 Gb/s
7.	Wymagana dostępność łącza: co najmniej 99,5%
8.	Wymagany jest brak limitu okresowego (np. miesięcznego) na ilość przesyłanych przez łącze danych
9.	Wymagane miejsce dostarczenia usługi: lokalizacja Ursynów ul. Wilhelma Konrada Roentgena 5, 02-781 Warszawa, Budynek Kliniczny, Dział Informatyki, X piętro, serwerownia
10.	Wymagany sposób przyłączenia do infrastruktury Zamawiającego: wtyk LC połączenie optyczne
11.	Wymagana liczba stałych publicznych adresów IPv4 na potrzeby urządzeń sieciowych i serwerów Zamawiającego co najmniej 30 hostów (maska 255.255.255.224 (/27))
12.	Wymagana liczba stałych publicznych adresów IPv4 na potrzeby przyłączenia urządzeń firewall/UTM Zamawiającego: co najmniej 6 hostów (maska 255.255.255.248 (/29))
13.	Możliwość użytkowania w przyszłości łącza w oparciu o pulę stałych publicznych adresów IP niezależną od konkretnego dostawcy
14.	Wykonawca dostarcza na czas trwania umowy i uruchamia wszystkie wymagane do poprawnego działania usługi: urządzenia, podzespoły, itd.
15.	Wykonawca wykonuje wszystkie niezbędne prace techniczne wymagane do uruchomienia i utrzymania świadczonej usługi na czas trwania umowy
16.	Za czas nie działania łącza, powyżej pośrednio zadeklarowanej w ofercie niedostępności (100% - określona w ofercie dostępność w %) przysługuje Zamawiającemu kara umowna potrącana z należnego wynagrodzenia za usługę w danym miesiącu kalendarzowym, w wysokości trzykrotnej wartości części ułamkowej abonamentu przypadającego za czas nie działania usługi.
17.	Za niedotrzymanie parametru CIR łącza w danym miesiącu kalendarzowym przysługuje Zamawiającemu kara umowna potrącana z należnego wynagrodzenia za usługę w danym miesiącu kalendarzowym, w wysokości: CIR wymagany – średnia ważona CIR-u osiągniętego w danym miesiącu / CIR wymagany * wartość netto usługi
18.	Za przekroczenie czasu usunięcia awarii przysługuje Zamawiającemu kara umowna potrącana z należnego wynagrodzenia za usługę w danym miesiącu kalendarzowym, w wysokości trzykrotnej wartości części ułamkowej abonamentu przypadającego za czas nie działania usługi
19.	<p>Zamawiający wymaga udostępnienia w ramach realizacji umowy dostępu do statystyk obrazujących co najmniej następujące parametry łącza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - liczba przesyłanych pakietów w jednostce czasu - liczba pakietów utraconych - procent pakietów utraconych w porównaniu do liczby pakietów przesyłanych - średnia wielkość transmisji danych (wysycenie łącza)

	<p>- chwilowa wielkość transmisji danych (wysycenie łącza) - statystyka awaryjności, średniego CIR (dla okresu czasu miesiąc kalendarzowy).</p> <p>Zamawiający uzna dowolną, ale zgodną z obowiązującym prawem metodę realizacji wymogu np. instalacje oprogramowania monitorującego i gromadzącego statystyki na serwerach Zamawiającego lub inne rozwiązanie oparte o infrastrukturę informatyczną Zamawiającego lub inne rozwiązanie na infrastrukturze Wykonawcy.</p>
20.	Stać możliwość zgłaszania usterki łącza (całodobowo, codziennie). Zaproponowany sposób/sposoby zgłaszania musi być możliwy do realizacji z siedziby Zamawiającego w sytuacji awarii łącza internetowego, proszę podać w Formularzu oferty Załącznik nr 1 do SWZ.
21.	<p>Wymagany czas usunięcia awarii łącza (lub wdrożenia rozwiązania zastępczego):</p> <p>pracujące dni powszednie poniedziałek – piątek godz. 7:30 – 15:05: 6 godzin</p> <p>pracujące dni powszednie poniedziałek – piątek po godz. 15:05: godz. 6:00 najbliższego pracującego dnia powszedniego (poniedziałek – piątek)</p> <p>dni powszednie soboty: godz. 7:00 najbliższego pracującego dnia powszedniego (poniedziałek – piątek)</p> <p>dni wolne: godz. 7:00 najbliższego pracującego dnia powszedniego (poniedziałek – piątek)</p>
22.	Zamawiający wymaga zastosowania na łączu urządzeń / mechanizmów monitorowania stanu i automatycznego powiadomienia służb technicznych Wykonawcy o awarii łącza np. okresowe wykonywanie komendy ping na wskazane adresy IP z rozwiązania monitorującego architekturę techniczną Wykonawcy
23.	Rozpoczęcie świadczenia usługi nie później niż w dniu: 01.10.2023 r. godz. 00:00
24.	Wymagane dołączenie do oferty dokładnego opisu przebiegu medium transmisyjnego od Zamawiającego do podłączenia do sieci szkieletowej Wykonawcy.

Usługa ochrony łącza internetowego w przypadku ataków DDoS.

Część nr 1 Główne symetryczne łącza internetowe - lokalizacja NIO-PIB W-WA Ursynów.	
1.	Zamawiający rekomenduje zastosowanie rozwiązań ochrony łącza internetowego w przypadku ataków DDoS (Distributed Denial of Service) w Części nr 1 zamówienia. Zastosowanie na w/w łączu ochrony antyDDoS jest dodatkowo punktowane kryterium oceny ofert „Usługa ochrony łącza antyDDoS”.
2.	<p>Opis działania rozwiązania:</p> <p>W przypadku wystąpienia ataku DDoS Wykonawca uruchomi mechanizmy ochronne mające na celu odfiltrowanie szkodliwego ruchu. Wykonawca użyje mechanizmów przeciwdziałania tak, aby uzyskać maksymalny poziom filtracji ruchu niepożądanego przy minimalnym wpływie na ruch prawidłowy. Uruchomienie i wyłączenie filtracji ruchu szkodliwego może odbywać się również na wniosek Zamawiającego.</p> <p>Wykonawca powiadomi Zamawiającego o:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wykryciu ataku DDoS – zakończeniu ataku DDoS – rozpoczęciu czyszczenia ruchu – zakończeniu czyszczenia ruchu. <p>W przypadku świadczenia ochrony antyDDoS Zamawiający wymaga sporządzania raportu miesięcznego zawierającego następujące dane:</p> <ul style="list-style-type: none"> – poziom ruchu wchodzącego i wychodzącego – maksymalne poziomy ruchu – lista zarejestrowanych ataków, lub informację o braku wystąpienia ataku, – lista usuniętych ataków, lub informację o braku wystąpienia ataku.

3.	<p>Kryterium oceny ofert „Usługa ochrony łącza antyDDoS”.</p> <p><u>Opis sposobu przyznawania punktów za oferowane parametry usługi ochrony antyDDoS łącza:</u></p> <p>a) czas reakcji (0 – 15 pkt.)</p> <ul style="list-style-type: none"> – czas upływający od wykrycia ataku DDoS do czasu wdrożenia wyłączenia ruchu wynikającego z ataku – czas upływający od zakończenia ataku DdoS do czasu wyłączenia czyszczenia ruchu – czasu upływający od przekazania przez Zamawiającego polecenia włączenia czyszczenia ruchu do czasu włączenia czyszczenia ruchu – czas upływający od przekazania przez Zamawiającego polecenia wyłączenia czyszczenia ruchu do czasu wyłączenia czyszczenia ruchu <p>Oferta z najlepszym oferowanymi czasem otrzyma największą liczbę punktów. Punkty będą obliczane i przyznawane w sposób proporcjonalny.</p> <p>b) zapewnienie ciągłego monitoringu ruchu</p> <p>0 – 4 pkt. - zapewnienie ciągłego monitoringu ruchu proporcjonalnie do czasu doby/tygodnia/itp. 5 pkt. - zapewnienie ciągłego monitoringu ruchu w trybie 24h/7 dni</p>
4.	<p><u>Kary umowne za niedotrzymanie parametrów usługi antyDDoS</u></p> <p>W przypadku niedotrzymania zadeklarowanych parametrów usługi antyDDoS w danym dniu, o których mowa w pkt 3 lit. a) i b), Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara w wysokości dziennej stawki abonamentu.</p>
5.	<p>W przypadku oferowania rozwiązań ochrony łącza internetowego w przypadku ataków DDoS, Wykonawca potwierdza ten fakt w Formularzu ofertowym – Załącznik nr 1 do SWZ oraz dołącza do oferty dokumenty opisujące oferowaną usługę ochrony łącza w tym informację o deklarowanych parametrach w zakresie pkt 3 lit. a) i b).</p> <p>Oferowane rozwiązania ochrony łącza internetowego w przypadku ataków DDoS będą oceniane na podstawie informacji zawartych w złożonych wraz z ofertą dokumentach i punktowane wg. opisu w pkt. 3. Oferowane parametry usługi ochrony łącza podlegające ocenie muszą być jednoznacznie opisane/wskazane w załączonych dokumentach do oferty.</p> <p>W przypadku, gdy Wykonawca nie złoży do upływu terminu składania ofert dokumentu, którego przedmiotem będzie opis oferowanej usługi ochrony łącza oraz informacja o deklarowanych parametrach lub dołączy do oferty dokument w formacie uniemożliwiającym zapoznanie się Zamawiającego z treścią dokumentu lub dokument nie będzie opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, oferta Wykonawcy w takich przypadkach otrzyma 0 pkt w kryterium oceny ofert „Usługa ochrony łącza antyDDoS” .</p> <p><u>Dokumenty składane w ramach kryteriów oceny ofert nie podlegają uzupełnieniu.</u></p> <p>W przypadku gdy Wykonawca zadeklaruje w Formularzu ofertowym – Załącznik nr 1 do SWZ oferowanie rozwiązań ochrony łącza internetowego w przypadku ataków DDoS ale nie dołączy do oferty dokumentów opisujących oferowaną usługę ochrony łącza lub dołączy do oferty dokument w formacie uniemożliwiającym zapoznanie się Zamawiającego z treścią dokumentu lub dokument nie będzie opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, <u>w takim przypadku Zamawiający przyjmie, że złożona oferta obejmuje rozwiązania ochrony łącza internetowego w przypadku ataków DDoS co najmniej w zakresie opisanym w pkt 2.</u> Oferta otrzyma 0 pkt w kryterium oceny ofert „Usługa ochrony łącza antyDDoS” .</p> <p>W przypadku gdy Wykonawca nie zadeklaruje w Formularzu ofertowym – Załącznik nr 1 do SWZ oferowania rozwiązań ochrony łącza internetowego w przypadku ataków DDoS, w takim przypadku Zamawiający przyjmie, że w złożona oferta nie obejmuje rozwiązania ochrony łącza internetowego w przypadku ataków DDoS.</p>

l. p.	<p style="text-align: center;">Część nr 2 Symetryczne łącze internetowe - lokalizacja NIO-PIB W-WA Wawelska.</p> <p style="text-align: center;">Wymagania minimalne - wyszczególnienie</p> <p style="text-align: center;">PARAMETR/ WARUNEK GRANICZNY</p>
1.	Czas świadczenia usługi: 36 miesięcy
2.	łącze internetowe symetryczne
3.	Wymagana prędkość nominalna łącza (ruch przychodzący): co najmniej 300 Mb/s
4.	Wymagana prędkość nominalna łącza (ruch wychodzący): co najmniej 300 Mb/s
5.	Wymagana prędkość gwarantowana łącza (ruch przychodzący): co najmniej 300 Mb/s
6.	Wymagana prędkość gwarantowana łącza (ruch wychodzący): co najmniej 300 Mb/s
7.	Wymagana dostępność łącza: co najmniej 99,5%
8.	Wymagany jest brak limitu okresowego (np. miesięcznego) na ilość przesyłanych przez łącze danych
9.	Wymagane miejsce dostarczenia usługi: lokalizacja Ochota: ul. Wawelska 15, 02-034 Warszawa, II piętro, zachodni skraj budynku
10.	Wymagany sposób przyłączenia do infrastruktury Zamawiającego: wtyk LC połączenie optyczne
11.	Wymagana liczba stałych publicznych adresów IPv4 na potrzeby urządzeń sieciowych i serwerów Zamawiającego co najmniej 6 hostów (maska 255.255.255.248 (/29))
12.	Możliwość użytkowania w przyszłości łącza w oparciu o pulę stałych publicznych adresów IP niezależną od konkretnego dostawcy
13.	Wykonawca dostarcza na czas trwania umowy i uruchamia wszystkie wymagane do poprawnego działania usługi: urządzenia, podzespoły, itd.
14.	Wykonawca wykonuje wszystkie niezbędne prace techniczne wymagane do uruchomienia i utrzymania świadczonej usługi na czas trwania umowy
15.	<p>Zamawiający wymaga udostępnienia w ramach realizacji umowy dostępu do statystyk obrazujących co najmniej następujące parametry łącza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - liczba przesyłanych pakietów w jednostce czasu - liczba pakietów utraconych - procent pakietów utraconych w porównaniu do liczby pakietów przesyłanych - średnia wielkość transmisji danych (wysycenie łącza) - chwilowa wielkość transmisji danych (wysycenie łącza) - statystyka awaryjności, średniego CIR (dla okresu czasu miesiąc kalendarzowy). <p>Zamawiający uzna dowolną, ale zgodną z obowiązującym prawem metodę realizacji wymogu np. instalację oprogramowania monitorującego i gromadzącego statystyki na serwerach Zamawiającego lub inne rozwiązanie oparte o infrastrukturę informatyczną Zamawiającego lub inne rozwiązanie na infrastrukturze Wykonawcy.</p>
16.	Za czas nie działania łącza, powyżej pośrednio zadeklarowanej w ofercie niedostępności (100% - określona w ofercie dostępność w %) przysługuje Zamawiającemu kara umowna potrącana z należnego wynagrodzenia za usługę w danym miesiącu kalendarzowym, w wysokości dwukrotnej wartości części ułamkowej abonamentu przypadającego za czas nie działania usługi.
17.	Za niedotrzymanie parametru CIR łącza w danym miesiącu kalendarzowym przysługuje Zamawiającemu kara umowna potrącana z należnego wynagrodzenia za usługę w danym miesiącu kalendarzowym, w wysokości: CIR wymagany – średnia ważona CIR-u osiągniętego w danym miesiącu / CIR wymagany *

	wartość netto usługi
18.	Za przekroczenie czasu usunięcia awarii przysługuje Zamawiającemu kara umowna potrącana z należnego wynagrodzenia za usługę w danym miesiącu kalendarzowym, w wysokości dwukrotnej wartości części ułamkowej abonamentu przypadającego za czas nie działania usługi
19.	Stała możliwość zgłaszania usterki łącza (całodobowo, codziennie). Zaproponowany sposób zgłaszania musi być możliwy do realizacji z siedziby Zamawiającego w sytuacji awarii łącza internetowego, proszę podać w Formularzu oferty Załącznik nr 1 do SWZ.
20.	Wymagany czas usunięcia awarii łącza (lub wdrożenia rozwiązania zastępczego): pracujące dni powszednie poniedziałek – piątek godz. 7:30 – 15:05: 6 godzin pracujące dni powszednie poniedziałek – piątek po godz. 15:05: godz. 6:00 najbliższego pracującego dnia powszedniego (poniedziałek – piątek) dni powszednie soboty: godz. 7:00 najbliższego pracującego dnia powszedniego (poniedziałek – piątek) dni wolne: godz. 7:00 najbliższego pracującego dnia powszedniego (poniedziałek – piątek)
21.	Zamawiający wymaga zastosowania na łączu urządzeń / mechanizmów monitorowania stanu i automatycznego powiadomienia służb technicznych Wykonawcy o awarii łącza np. okresowe wykonywanie komendy ping na wskazane adresy IP z rozwiązania monitorującego architekturę techniczną Wykonawcy
22.	Rozpoczęcie świadczenia usługi nie później niż w dniu 01.10.2023 godz. 00:00 .
23.	Wymagane dołączenie do oferty dokładnego opisu przebiegu medium transmisyjnego od Zamawiającego (lokalizacja W-WA Wawelska) do podłączenia do sieci szkieletowej Wykonawcy

Usługa ochrony łącza internetowego w przypadku ataków DDoS

Część nr 2 Symetryczne łącze internetowe - lokalizacja NIO-PIB W-WA Wawelska.	
1.	Zamawiający rekomenduje zastosowanie rozwiązań ochrony łącza internetowego w przypadku ataków DDoS (Distributed Denial of Service) w Części nr 2 zamówienia. Zastosowanie na w/w łączu ochrony antyDDoS jest dodatkowo punktowane kryterium oceny ofert „Usługa ochrony łącza antyDDoS”.
2.	<p>Opis działania rozwiązania:</p> <p>W przypadku wystąpienia ataku DDoS Wykonawca uruchomi mechanizmy ochronne mające na celu odfiltrowanie szkodliwego ruchu. Wykonawca użyje mechanizmów przeciwdziałania tak, aby uzyskać maksymalny poziom filtracji ruchu niepożądanego przy minimalnym wpływie na ruch prawidłowy. Uruchomienie i wyłączenie filtracji ruchu szkodliwego może odbywać się również na wniosek Zamawiającego.</p> <p>Wykonawca powiadomi Zamawiającego o:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wykryciu ataku DDoS – zakończeniu ataku DDoS – rozpoczęciu czyszczenia ruchu – zakończeniu czyszczenia ruchu. <p>W przypadku świadczenia ochrony antyDDoS Zamawiający wymaga sporządzania raportu miesięcznego zawierającego następujące dane:</p> <ul style="list-style-type: none"> – poziom ruchu wchodzącego i wychodzącego – maksymalne poziomy ruchu – lista zarejestrowanych ataków, lub informację o braku wystąpienia ataku, – lista usuniętych ataków, lub informację o braku wystąpienia ataku.

3.	<p>Kryterium oceny ofert „Usługa ochrony łącza antyDDoS”.</p> <p><u>Opis sposobu przyznawania punktów za oferowane parametry usługi ochrony antyDDoS łącza:</u></p> <p>a) czas reakcji (1 – 15 pkt.)</p> <ul style="list-style-type: none"> – czas upływający od wykrycia ataku DDoS do czasu wdrożenia wyłączenia ruchu wynikającego z ataku – czas upływający od zakończenia ataku DDoS do czasu wyłączenia czyszczenia ruchu – czasu upływający od przekazania przez Zamawiającego polecenia włączenia czyszczenia ruchu do czasu włączenia czyszczenia ruchu – czas upływający od przekazania przez Zamawiającego polecenia wyłączenia czyszczenia ruchu do czasu wyłączenia czyszczenia ruchu <p>Oferta z najlepszym oferowanym czasem otrzyma największą liczbę punktów. Punkty będą obliczane i przyznawane w sposób proporcjonalny.</p> <p>b) zapewnienie ciągłego monitoringu ruchu</p> <p>1 – 4 pkt. - zapewnienie ciągłego monitoringu ruchu proporcjonalnie do czasu doby/tygodnia/itp. 5 pkt. - zapewnienie ciągłego monitoringu ruchu w trybie 24h/7 dni</p>
4.	<p><u>Kary umowne za niedotrzymanie parametrów usługi antyDDoS</u></p> <p>W przypadku niedotrzymania zadeklarowanych parametrów usługi antyDDoS w danym dniu, o których mowa w pkt 3 lit. a) i b), Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara w wysokości dziennej stawki abonamentu.</p>
5.	<p>W przypadku oferowania rozwiązań ochrony łącza internetowego w przypadku ataków DDoS, Wykonawca potwierdza ten fakt w Formularzu ofertowym – Załącznik nr 1 do SWZ oraz dołącza do oferty dokumenty opisujące oferowaną usługę ochrony łącza w tym informację o deklarowanych parametrach w zakresie pkt 3 lit. a) i b).</p> <p>Oferowane rozwiązania ochrony łącza internetowego w przypadku ataków DDoS będą oceniane na podstawie informacji zawartych w złożonych wraz z ofertą dokumentach i punktowane wg. opisu w pkt. 3. Oferowane parametry usługi ochrony łącza podlegające ocenie muszą być jednoznacznie opisane/wskazane w załączonych dokumentach do oferty.</p> <p>W przypadku, gdy Wykonawca nie złoży do upływu terminu składania ofert dokumentu, którego przedmiotem będzie opis oferowanej usługi ochrony łącza oraz informacja o deklarowanych parametrach lub dołączy do oferty dokument w formacie uniemożliwiającym zapoznanie się Zamawiającego z treścią dokumentu lub dokument nie będzie opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, oferta Wykonawcy w takich przypadkach otrzyma 0 pkt w kryterium oceny ofert „Usługa ochrony łącza antyDDoS”.</p> <p><u>Dokumenty składane w ramach kryteriów oceny ofert nie podlegają uzupełnieniu.</u></p> <p>W przypadku gdy Wykonawca zadeklaruje w Formularzu ofertowym – Załącznik nr 1 do SWZ oferowanie rozwiązań ochrony łącza internetowego w przypadku ataków DDoS ale nie dołączy do oferty dokumentów opisujących oferowaną usługę ochrony łącza lub dołączy do oferty dokument w formacie uniemożliwiającym zapoznanie się Zamawiającego z treścią dokumentu lub dokument nie będzie opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, <u>w takim przypadku Zamawiający przyjmie, że złożona oferta obejmuje rozwiązania ochrony łącza internetowego w przypadku ataków DDoS co najmniej w zakresie opisanym w pkt 2.</u> Oferta otrzyma 0 pkt w kryterium oceny ofert „Usługa ochrony łącza antyDDoS”.</p> <p>W przypadku gdy Wykonawca nie zadeklaruje w Formularzu ofertowym – Załącznik nr 1 do SWZ oferowania rozwiązań ochrony łącza internetowego w przypadku ataków DDoS, w takim przypadku Zamawiający przyjmie, że w złożona oferta nie obejmuje rozwiązania ochrony łącza internetowego w przypadku ataków DDoS.</p>

Lp.	<p style="text-align: center;">Część nr 3</p> <p style="text-align: center;">Dzierżawa włókien światłowodowych na potrzeby transmisji danych między lokalizacjami NIO-PIB W-WA Ursynów <-> W-WA Wawelska.</p> <p style="text-align: center;">Wymagania minimalne - wyszczególnienie</p> <p style="text-align: center;">PARAMETR/ WARUNEK GRANICZNY</p>
1.	Czas świadczenia usługi: 36 miesięcy
2.	Medium transmisyjne umożliwiające symetryczną transmisję danych
3.	Medium transmisyjne umożliwiające osiągnięcie następujących parametrów szybkości łącza: - wymagana prędkość nominalna łącza (dla każdego kierunku): co najmniej 10 Gb/s - wymagana prędkość gwarantowana łącza (dla każdego kierunku): co najmniej 10 Gb/s
4.	Medium transmisyjne umożliwiające osiągnięcie następujących parametrów szybkości łącza: - wymagana dostępność łącza: co najmniej 99,6%
5.	Medium transmisyjne umożliwiające osiągnięcie następujących parametrów łącza: - brak limitu okresowego (np. miesięcznego) na ilość przesyłanych przez łącze danych
6.	Wymagane dostarczenie łącza w formie ciemnego włókna światłowodowego 2J
7.	Wymagane miejsce dostarczenia usługi: - lokalizacja W-WA Ursynów: ul. Wilhelma Konrada Roentgena 5, 02-781 Warszawa, Budynek Kliniczny, X piętro, Dział Informatyki serwerownia - lokalizacja W-WA Ochota: ul. Wawelska 15, 02-093 Warszawa, II piętro, zachodni skraj budynku
8.	Wymagane medium transmisyjne umożliwiające zestawienie łącza w oparciu o wkładki światłowodowe posiadane przez Zamawiającego (Zamawiający posiada wkładki Comel SFP-10G-LR) lub dostarczenie na czas świadczenia usługi wkładek światłowodowych przez Wykonawcę.
9.	Wymagany sposób przyłączenia do infrastruktury Zamawiającego: wtyk optyczny LC
10.	Wykonawca dostarcza na czas trwania umowy i uruchamia wszystkie wymagane do poprawnego działania usługi: urządzenia, podzespoły, itd.
11.	Wykonawca wykonuje wszystkie niezbędne prace techniczne wymagane do uruchomienia i utrzymania świadczonej usługi na czas trwania umowy.
12.	Zamawiający wymaga udostępnienia w ramach realizacji umowy dostępu do statystyk obrazujących co najmniej następujące parametry łącza: - liczba przesyłanych pakietów w jednostce czasu - liczba pakietów utraconych - procent pakietów utraconych w porównaniu do liczby pakietów przesyłanych - średnia wielkość transmisji danych (wysycenie łącza) - chwilowa wielkość transmisji danych (wysycenie łącza) - statystyka awaryjności (dla okresu miesiąc kalendarzowy). Zamawiający uzna dowolną, ale zgodną z obowiązującym prawem metodę realizacji wymogu np. instalacje oprogramowania monitorującego i gromadzącego statystyki na serwerach Zamawiającego lub inne rozwiązanie oparte o infrastrukturę informatyczną Zamawiającego lub inne rozwiązanie na infrastrukturze Wykonawcy.
13.	Stała możliwość zgłaszania usterki łącza (całodobowo, codziennie). Zaproponowana sposób zgłaszania

	musi być możliwy do realizacji z siedziby Zamawiającego w sytuacji awarii łącza internetowego, proszę wskazać w druku oferty Załącznik nr 1 do SWZ.
14.	Wymagany czas usunięcia awarii (lub wdrożenie rozwiązania zastępczego): pracujące dni powszednie poniedziałek – piątek godz. 7:30 – 15:05: 4 godzin pracujące dni powszednie poniedziałek – piątek po godz. 15:05: godz. 6:00 najbliższego pracującego dnia powszedniego (poniedziałek – piątek) dni powszednie soboty: godz. 6:00 najbliższego pracującego dnia powszedniego (poniedziałek – piątek) dni wolne: godz. 7:00 najbliższego pracującego dnia powszedniego (poniedziałek – piątek)
15.	Za czas nie działania łącza, powyżej pośrednio zadeklarowanej niedostępności (100% - określona w ofercie dostępność w %) przysługuje Zamawiającemu kara umowna potrącana z należnego wynagrodzenia za usługę w danym miesiącu kalendarzowym w wysokości czterokrotnej wartości części ułamkowej abonamentu przypadającego za czas nie działania usługi.
16.	Za niedotrzymanie parametru prędkości łącza, w danym miesiącu kalendarzowym przysługuje Zamawiającemu kara umowna potrącana z należnego wynagrodzenia za usługę w danym miesiącu kalendarzowym, w wysokości: prędkość wymagana – średnia ważona prędkości osiągniętej w danym miesiącu / prędkość wykonana * wartość netto usługi
17.	Za przekroczenie czasu usunięcia awarii przysługuje Zamawiającemu kara umowna potrącana z należnego wynagrodzenia za usługę w danym miesiącu kalendarzowym, w wysokości czterokrotnej wartości części ułamkowej abonamentu przypadającego za czas nie działania usługi
18.	Zamawiający wymaga zastosowania na łączu urządzeń / mechanizmów monitorowania stanu i automatycznego powiadomienia służb technicznych Wykonawcy o awarii łącza. Może być w tym celu wykorzystywana infrastruktura Zamawiającego w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.
19.	Wymagane dołączenie do oferty dokładnego opisu przebiegu medium transmisyjnego od Zamawiającego (lokalizacja W-WA Ursynów) do Zamawiającego (lokalizacja W-WA Ochota)
20.	Rozpoczęcie świadczenia usługi nie później niż w dniu 08.09.2023 godz. 00:00.